**Loja Fictícia:** Mesha Programming Accessories

**Objetivo:**

O objetivo principal dessa documentação é demonstrar uma visão detalhada do processo de uma loja online, incluindo os passos individuais envolvidos, as entradas e saídas de cada passo e um fluxograma representando visualmente o fluxo do processo.

**Introdução:**

Este processo foi criado para facilitar a automação do fluxo de trabalho, como objetivo de minimizar erros humanos e reduzir o tempo gasto em tarefas repetitivas. Ao decorrer desta documentação, irei descrever cada etapa do processo com detalhes.

**Detalhes do Processo:**

1. ***Recebimento do Pedido***

* Etapa responsável por resgistrar todas as informações necessárias do pedido. Exemplo: Quantidade, preço do produto, Endereço…

1. ***Processamento do Pedido***

* Após ser concluído a etapa acima, “recebimento do pedido”, o pedido inicia a fase de processamento. Ou seja, o sistema irá verificar se tem produto no estoque, irá validar informações de pagamento, e irá calcular um tempo de entrega.

1. ***Confirmação do Pedido***

* Após o processamento ser bem-sucedido, prossegue para a parte de confirmação, que basicamente irá retornar para o cliente seja por email, SMS a confirmação do pedido.

1. ***Preparação do Pedido***

* O processo de preparação do pedido envolve a parte operacional, ou seja, embalar o pedido, inserir etiqueta para envio. Geralmente nessa etapa do processo, o trabalho é feito por uma equipe de depósito.

1. ***Envio do Pedido***

* Após a fase de preparação do pedido, o pedido é despachado para uma empresa de logística. Nessa etapa o cliente consegue acompanhar informações de rastreamtno.

1. ***Entrega do Pedido / Atualização do Pedido***

* Nessa etapa o produto é entregue ao cliente.
* Após ser entregue o pedido, no sistema é atualizado o status do pedido para “entregue”.

Abaixo segue as etapas do processo que podem ser automatizadas e também as tarefas que são executadas manualmente. Segue:

**Tarefas Automatizadas:**

* Registro das informações do pedido.
* Disponibilidade do produto em estoque
* Verificar informações de pagamento
* Confirmação do pedido ao cliente
* Atualização de rastreamento
* Estado do Pedido

**Tarefas Manuais**

* Coletar o ítem físico do estoque/depósito
* Empacotar o pedido
* Etiquetar o pedido
* Entregar o pedido a empresa de logística

**Diagrama do processo:**

Uma imagem com texto, captura de ecrã, círculo, Tipo de letra

Descrição gerada automaticamente